

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO RajMalucha.pl (Obowiązuje do 25-12-2014)

1. Właściciel sklepu: Firma Handlowa EMKA , 44-187 Borowiany. Ul. Wiejska 5 , NIP 969-110-29-65
2. Użytkownik sklepu: Każda pełnoletnia osoba zarejestrowana w sklepie Rajmalucha.pl
 - Zakupu może dokonać każda osoba fizyczna (nawet nie zarejestrowana w systemie sklepu), lub firma.
 - Zamówienia można dokonać za pośrednictwem:
 - Systemu sklepu (całodobowo)
 - maila: poczta@rajmalucha.pl (całodobowo)
 - telefonu 0-601-503-103 (08.00-20.00)
3. Rejestracja jest bezpłatna.
4. Dane użytkowników są chronione zgodnie z postanowieniami ustawy o ochronie danych osobowych (Dz.U.Nr 133 poz. 883.) Dane są wykorzystywane tylko do realizacji zamówienia i nie są w żaden inny sposób przetwarzane, ani przekazywane innym podmiotom. Baza danych klientów jest zarejestrowana w Generalnym Inspektoracie Ochrony Danych Osobowych.
5. Wszystkie oferowane artykuły są nowe.
6. Sklep nie prowadzi sprzedaży komisowej.
7. Ceny towarów są wyrażone w złotych (PLN) i zawierają podatek VAT (ceny brutto)
8. Ewentualne rabaty są proponowane przez sklep w opisie przedmiotu. Upusty z kuponów rabatowych i przyznanych upustów procentowych nie sumują się. Możliwe jest wykorzystanie jednorazowo tylko jednego upustu. Możliwe jest połączenie upustu oraz wysyłki gratiowej przy zamówieniu o wartości produktów powyżej 200 zł. Wysyłka gratisowa jest uwzględniana automatycznie po przekroczeniu tej wartości zamówionych przedmiotów.
9. Zawarcie umowy cywilno-prawnej dotyczącej zakupu w sklepie następuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez sklep. Potwierdzenie jest przesyłane od razu po złożeniu zamówienia, drogą mailową na wskazany przy zamówieniu adres E-mail
10. Płatność za towar:
 - Przedpłata na konto : 62 1050 1285 1000 0023 1297 9863
 - Płatność przy odbiorze (przesyłka pobraniowa)
 - Płatność przy odbiorze w siedzibie firmy (po wcześniejszym uzgodnieniu)

Koszt przesyłki pokrywa Kupujący (koszty przesyłki zawierają podatek VAT) Szczegóły dotyczące kosztów przesyłki zawiera zakładka sklepu : Koszt przesyłki.
11. Realizacja zamówienia (wysyłka) następuje w czasie nie dłuższym niż 24 h od zaksięgowania przelewu lub otrzymania informacji o płatności przy odbiorze (dni robocze).
12. Nie ma możliwości rezygnacji z zamówienia, bądź jego korekty po wysłaniu towaru.
13. Dowód zakupu.

Każdy Kupujący otrzymuje dokument potwierdzający zakup:

- Paragon lub
- Fakturę VAT (aby otrzymać Fakturę VAT, należy ten fakt zgłosić od razu po zakupie towaru, lub w trakcie zakupu - pole Uwagi).

Kupujący upoważnia Sklep do wystawienia faktury bez podpisu strony nabywającej towar.

14. Sklep prowadzi działalność i wysyłkę tylko na terenie Polski. Zamówienia i korespondencja może być prowadzona tylko w języku polskim.

15. Towar przed wysyłką jest zawsze sprawdzany pod kątem ilościowym i jakościowym. Jeśli otrzymana przesyłka, jej stan, zawartość, budzi Państwa zastrzeżenia prosimy o kontakt telefoniczny z naszą firmą 601-503-103

16. Kupujący ma prawo do zwrotu zakupionego towaru bez podania przyczyny w ciągu 10 dni od daty dostarczenia towaru . Zgodnie z Roz. 2, Art.7 pkt 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz. U. z dnia 31 marca 2000 r.) Zwrot dotyczy tylko towaru nowego w (bez śladów użytkowania). Zwrot do sklepu odbywa się na koszt Kupującego.

16.a W przypadku reklamacji towaru nasza firma zwraca koszt odesłania towaru do reklamacji przesyłką pocztową ekonomiczną, zwrot następuje na wskazany rachunek bankowy. W przypadku większych przedmiotów, prosimy o wcześniejszy kontakt, istnieje możliwość odbioru przesyłki poprzez kuriera wysłanego na nasze zlecenie.

18. Ze strony naszej firmy zawsze można liczyć na dobrą wolę rozwiązania każdego problemu. Wyznajemy zasadę, iż zadowolony klient jest najlepszą reklamą naszej firmy.

19. W sprawach nieujętych w regulaminie, oraz w przypadku braku porozumienia, obowiązują przepisy Kodeksu Cywilnego.

20. Zdjęcia, oraz opisy w ofertach są własnością Firmy Handlowej EMKA. Kopiowanie w części lub całości będzie traktowane jako kradzież i zgłoszone jako przestępstwo z racji naruszenia zapisów art. 115 par.1 i 2, oraz art. 116 par. 1 Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

Dla ułatwienia zwrotów lub reklamacji przekazujemy Państwu poniżej wzory pism. Proszę wybrać dogodny dla Państwa format pliku.

Pismo można wydrukować, lub napisać odręcznie.